

cecotec

ROBOT HÚT BỤI LAU NHÀ THÔNG MINH CONGA 2290 PANORAMIC



CÔNG TY CỔ PHẦN SẢN XUẤT THƯƠNG MẠI VÀ ĐẦU TƯ
HƯƠNG VIỆT

Trụ sở chính: Số 22 Xã Đàn, P. Phương Liên, Q. Đống Đa, TP. Hà Nội

CN Miền Nam: Số 61 đường số 3, Phường 15, Quận 11, TP. HCM

CN Miền Trung: Số 80 Nguyễn Thị Minh Khai, P. Thạch Thang, Q. Hải
Châu, TP. Đà Nẵng

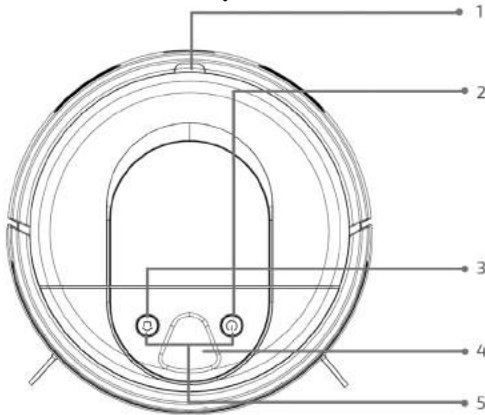
Hotline: 19006852

Website: <https://www.huongvietcoffee.com.vn>



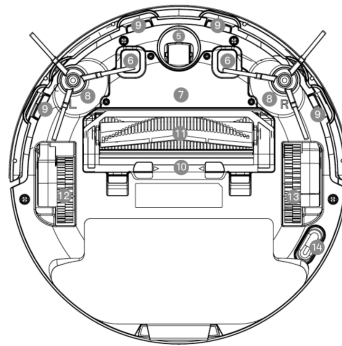
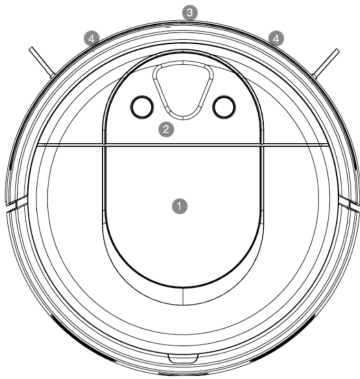
HƯƠNG VIỆT
coffee

1. MÔ TẢ THIẾT BỊ



Hình 1: Thân máy

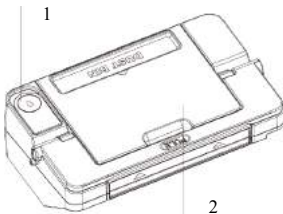
1. Nắp bình
2. Nút Nguồn/Chế độ tự động dọn dẹp
3. Nút trở về để sạc
4. Camera



Hình 2: Thân máy và cảm biến

- | | | |
|----------------------------|-----------------------|------------------------|
| 1. Nắp trên | 6. Các cực sạc | 11. Chổi chính |
| 2. Các nút | 7. Pin | 12. Bánh xe bên trái |
| 3. Cảm biến thu hồng ngoại | 8. Chổi phụ | 13. Bánh xe bên phải |
| 4. Cảm biến chống va đập | 9. Cảm biến chống rơi | 14. Cảm biến quang học |
| 5. Bánh xe đa hướng | 10. Nắp chổi chính | |

Bộ phận đi kèm



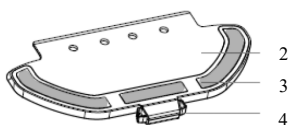
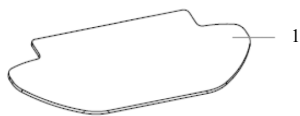
Hình 3. Bình chứa nước và khô

1. Khoang chứa nước
2. Khoang chứa bụi



Hình 4. Đế sạc

- | | |
|-------------------------|----------------|
| 1. Vùng truyền tín hiệu | 3. Đèn báo sạc |
| 2. Cực sạc | 4. Khe cáp |
| | 5. Cực sạc |



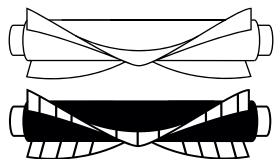
Hình 5. Thảm lau nhà

1. Thảm lau nhà

2. Khung đỡ

3. Khóa dán

4. Kẹp

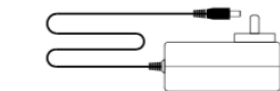


Hình 6. Chổi chính

Chổi được làm bằng silicone và lông ngắn, cứng, được thiết kế để làm sạch tất cả các loại bề mặt.

Chổi silicone

Loại chổi đặc biệt sử dụng cho lông động vật.



Hình 7. Bộ nguồn



Hình 8. Dải từ tính

Sử dụng dải từ đi kèm thiết bị để thiết lập một bức tường từ tính để phân định một khu vực nhất định mà robot không thể vào và làm sạch. Ví dụ: đặt dải từ tính từ khung cửa này sang cửa kia để ngăn robot đi qua phòng.

2. LƯU Ý AN TOÀN

- Thiết bị phải được sử dụng theo cách thức được ghi rõ trong hướng dẫn sử dụng. Cecotec sẽ không chịu trách nhiệm cho các trường hợp hư hỏng thiết bị hay tổn hại tới người dùng do sử dụng bất cẩn hoặc sai cách.
- Chỉ cắm phích cắm của thiết bị vào nguồn điện có thông số được ghi rõ trong hướng dẫn sử dụng và đã được nối đất.
- Không tự tháo mở thiết bị. Thiết bị chỉ được sửa chữa, tháo lắp bởi bộ phận bảo hành của Cecotec.
- Không chạm vào dây điện, ổ cắm hoặc bộ nguồn bằng tay ướt.
- Giữ thiết bị xa quần áo, rèm cửa hay các vật tương tự.
- Không ngồi hay đặt các vật nặng, các vật có bề mặt sắc nhọn lên trên thiết bị.
- Không sử dụng thiết bị gần nguồn nhiệt, các chất dễ cháy, bề mặt ẩm ướt hoặc để thiết bị tiếp xúc với nước hoặc các chất lỏng khác. Không sử dụng ngoài trời.
- Không sử dụng để sạc nếu dây điện hoặc phích cắm bị hỏng hoặc nếu để sạc không hoạt động đúng. Trong trường hợp có lỗi hoặc trục trặc, hãy liên hệ với bộ phận chăm sóc khách hàng của Cecotec.
- Không sử dụng thiết bị ở nơi mà thiết bị có khả năng bị rơi xuống (như bàn và ghế).
- Không sử dụng thiết bị ở những nơi có nhiệt độ dưới 0°C hoặc trên 40°C.
- Chỉ sử dụng bộ nguồn chính hãng đi kèm với thiết bị để tránh gây ra thiệt hại về thiết bị cũng như về người dùng.
- Không sử dụng thiết bị để hút các vật dễ cháy hoặc đang cháy như thuốc lá, diêm hoặc tro.
- Trước khi sử dụng thiết bị, vui lòng di chuyển tất cả các vật dễ vỡ (như cốc thủy tinh, đèn chiếu sáng, v.v.) và các vật khác có khả năng làm kẹt chổi phụ và bộ phận hút (như dây điện, mẫu giấy và rèm cửa) khỏi mặt đất.
- Trẻ em dưới 8 tuổi không được sử dụng máy.

- Trẻ từ 8 tuổi trở lên và những người có vấn đề về thể chất, giác quan, tinh thần hoặc thiếu kinh nghiệm và hiểu biết có thể sử dụng thiết bị trừ khi họ được giám sát hoặc hướng dẫn sử dụng thiết bị một cách an toàn và hiểu rõ tác hại nguy hiểm. Giám sát để đảm bảo trẻ không nghịch thiết bị.

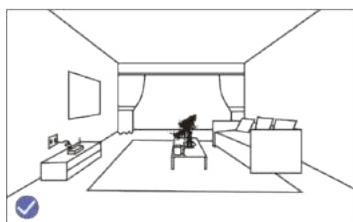
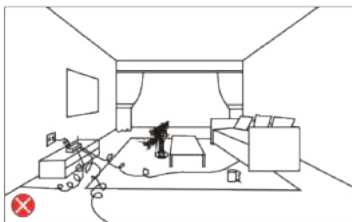
3. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

3.1. Hướng dẫn sử dụng lần đầu

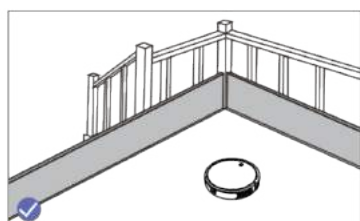
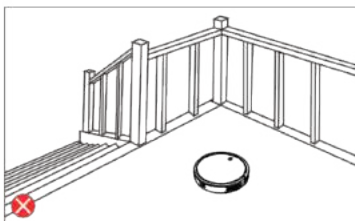
Lấy thiết bị ra khỏi hộp đựng và tháo bỏ túi bóng đóng bọc thiết bị.

Đảm bảo tất cả các bộ phận và phụ kiện có đủ trong hộp đựng và không có dấu hiệu hư hỏng. Nếu có, hãy liên hệ với bộ phận chăm sóc khách hàng của Cecotec.

Cảnh báo:



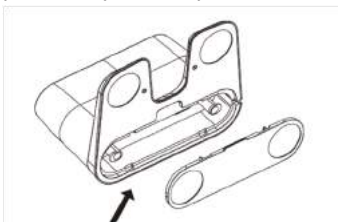
Hình 9. Di chuyển tất cả các vật trên sàn như quần áo, giấy tờ, dây điện, rèm cửa hoặc các vật dễ vỡ.



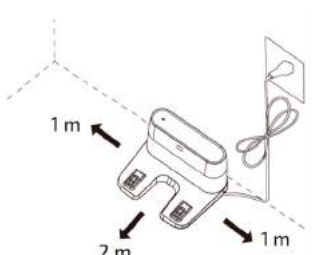
Hình 10. Nếu khu vực cần làm sạch có ban công hoặc cầu thang, hãy đặt rào chắn để tránh thiết bị bị rơi hỏng và đảm bảo vận hành an toàn.

3.2. Lắp đặt thiết bị

Lắp đặt thiết bị và để sạc



Hình 11. Kết nối để sạc với nguồn điện và đặt phần dây điện thừa vào dưới đế sạc để tránh dây bị kéo và ngắt kết nối.



Hình 12. Đặt đế sạc vào tường, giữ khoảng cách an toàn với các vật khác như hình.

Lưu ý: Đảm bảo khoảng cách của đế sạc với các vật khác ít nhất 1m ở bên trái và bên phải và ít nhất 2 m ở đằng trước.

Cảnh báo: Không để đế sạc tiếp xúc trực tiếp với ánh sáng mặt trời.

Hình 13. Nhấn và giữ nút Nguồn trong 3 giây; khi đèn báo bật, đặt thiết bị lên đế sạc.

Đèn xanh sáng cố định: BẬT/đang hoạt động.

Đèn cam nhấp nháy: Đang sạc.

Đèn đỏ nhấp nháy: Có lỗi.



Lưu ý:

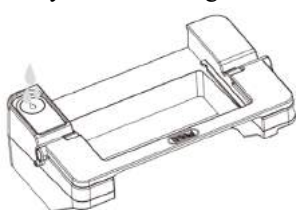
Đưa thiết bị đến để sạc nếu pin yếu. Thiết bị có thể không bật nếu pin rất yếu.

Thiết bị sẽ tự động bật khi được đặt trên đế sạc.

Không thể tắt thiết bị trong khi sạc.

Lắp đặt bình chứa ướ́t và khô

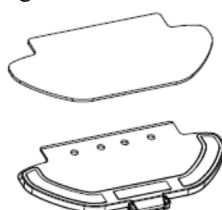
Khuyến cáo: Không nên sử dụng chức năng lau nhà trong lần sử dụng đầu tiên.



Hình 14. Mở nắp bình silicon màu xanh, đổ nước vào bình cẩn thận để nước không chảy ra và đóng lại. Đóng nắp đúng cách để tránh nước đóng đờ ra ngoài.



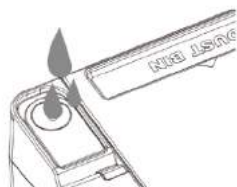
Hình 15. Lắp bình chứa vào trong thiết bị theo hướng được đánh dấu. Đảm bảo nắp được đóng chặt.



Hình 16. Gắn thảm lau nhà vào phần dưới cùng của khung lau bằng khóa dán.



Hình 17. Lấy tay nhấn kẹp ở cả hai bên của khung lau và đẩy bình chứa vào đúng vị trí. Để tháo, nhấn nút nhà Bình ướ́t & khô và từ từ kéo ra ngoài.



Hình 18. Thêm một vài giọt xả phòng (không gây mòn) nếu cần.

Lưu ý:

Không sử dụng chức năng lau nhà khi không có mặt để giám sát thiết bị hoạt động.

Chỉ tháo bình chứa ướ́t & khô khi thiết bị đang sạc hoặc khi không sử dụng.

Cảnh báo:

Sử dụng xả phòng hoặc chất tẩy rửa mạnh có thể làm tắc cửa xả nước.

Để chức năng lau nhà hoạt động tốt nhất, hãy làm ẩm thảm lau nhà trước khi sử dụng.

3.3 Sử dụng thiết bị

Đèn báo trên thiết bị thay đổi từ nhấp nháy màu cam sang sáng cố định màu xanh biểu thị pin đã được sạc đầy và thiết bị sẵn sàng hoạt động.

Thiết bị không thể hoạt động khi pin yếu.

Di chuyển dây điện và các vật khác ra khỏi sàn trước khi vận hành thiết bị để tránh tai nạn và thiệt hại.

Các nút trên thiết bị

Chế độ tự động

Từ chế độ chờ, nhấn nút Nguồn trên điều khiển từ xa hoặc trên Ứng dụng và thiết bị sẽ tự động hoạt động. Thiết bị sẽ thực hiện chu trình vệ sinh theo chuyển động zíc zắc và sau đó là chu trình ở chế độ vệ sinh gờ, mép. Sau khi hoàn thành, thiết bị sẽ trở về để sạc.

Đây là chế độ vệ sinh được sử dụng phổ biến nhất, mang lại hiệu quả làm sạch toàn bộ mặt sàn nhà. Thiết bị vệ sinh sàn tự động theo cách có tổ chức và hiệu quả với bộ nhớ và điều hướng con quay được hỗ trợ bởi máy ảnh tích hợp.

Hơn nữa, thiết bị cũng thay đổi hướng khi thấy chướng ngại vật trong suốt tuyến đường và quay trở lại để sạc theo cách thông minh và trực tiếp sau khi quá trình làm sạch kết thúc. Thiết bị bao gồm chức năng Total Surface, làm sạch toàn bộ bề mặt và nếu cần, sẽ quay trở lại để sạc lại pin và hoàn tất việc làm sạch.

Chế độ quay trở về để sạc

Chế độ quay trở về để sạc có thể được kích hoạt tại bất kỳ thời điểm nào của các chu trình vệ sinh. Sau khi được kích hoạt, thiết bị sẽ tự động trở về để sạc.

Cảnh báo: Đảm bảo không sạc thiết bị khi bình chứa ướn & khô được lắp vào thiết bị vẫn còn chứa nước.

KẾT NỐI ỨNG DỤNG ĐIỆN THOẠI VÀ WIFI

Để truy cập tất cả các chức năng của thiết bị mọi lúc mọi nơi, bạn có thể tải xuống Ứng dụng Conga 2000. Với ứng dụng này, bạn có thể điều khiển thiết bị một cách hiệu quả nhất và tận hưởng sự tuyệt vời mà thiết bị mang lại.

Ưu điểm của ứng dụng:

- Điều khiển thiết bị một cách dễ dàng và trực quan.
- Kích hoạt quy trình vệ sinh bất cứ lúc nào.
- Thiết lập các cài đặt và lập kế hoạch vệ sinh hàng ngày.
- Chọn giữa các chế độ vệ sinh khác nhau của thiết bị: Tự động, Gờ mép, Ngẫu nhiên, Hai lần, Lau nhà, Thủ công, Quay về để sạc, Xoắn ốc, Tại chỗ và Khu vực Thông minh.
- Xem bản đồ đường, hướng vệ sinh của thiết bị khi thiết bị hoạt động.
- Kiểm tra bề mặt sàn được làm sạch và thời gian thực hiện.
- Kiểm tra lịch sử vệ sinh.

Thiết lập kết nối ứng dụng với thiết bị qua Wifi

1. Tải Ứng dụng Conga 2000 từ App Store hoặc Play Store.
2. Tạo tài khoản với e-mail và mật khẩu của bạn.
3. Xác nhận đăng nhập.
4. Thêm thiết bị Conga.
5. Kết nối với Wi-Fi.

Lưu ý:

Thiết bị có hỗ trợ mạng 2.4G.

Tên và mật khẩu Wi-Fi không được vượt quá 32 bit.

Nếu cấu hình mạng không kết nối được, hãy làm theo các bước sau: Nhấn nút Nguồn trong 5 giây, thiết bị sẽ vào chế độ ngủ và đèn báo Wi-Fi nhấp nháy nhanh báo hiệu lỗi kết nối. Thử lại kết nối thiết bị một lần nữa theo các bước trong phần trước.

Nếu kết nối vẫn thất bại, hãy kiểm tra xem thiết bị có ở quá xa router và mật khẩu Wi-Fi đã chính xác chưa.

* Thiết bị Conga này tương thích với trợ lý ảo Alexa và Google.

Các chế độ: Các chế độ sau đây có thể được kích hoạt từ ứng dụng:

- Chế độ tự động (tham khảo trang 6).
- Chế độ vệ sinh gờ, mép: Chọn chế độ này từ Ứng dụng, thiết bị sẽ làm sạch dọc theo các gờ, mép và sẽ trở về để sạc qua công nghệ thông minh sau khi hoàn thành quá trình vệ sinh. Nếu không có để sạc, thiết bị sẽ trở về điểm xuất phát.
- Chế độ ngẫu nhiên: Chọn chế độ này từ Ứng dụng, thiết bị sẽ bắt đầu làm sạch ngẫu nhiên và sau đó sẽ quay trở lại để sạc với công nghệ thông minh sau khi hết pin. Thiết bị sẽ không tạo bản đồ trong chế độ này.
- Chế độ hai lần: Chọn chế độ này từ Ứng dụng, thiết bị sẽ thực hiện toàn bộ chu trình làm sạch 2 lần. Khi chu trình hoàn thành, thiết bị sẽ trở về để sạc bằng công nghệ thông minh.
- Chế độ lau nhà: Chọn chế độ này từ Ứng dụng. Khi chế độ này được kích hoạt, thiết bị di chuyển theo chuyển động tiến lên, lùi xuống, mô phỏng động tác lau nhà. Thiết bị bắt đầu lau dọn theo chuyển động zíc zắc, sau đó ở chế độ gờ, mép và cuối cùng trở về để sạc theo đường thẳng nhất và ghi nhớ tuyến đường. Nếu pin thiết bị hết trước khi hoàn thành chu trình, thiết bị sẽ sạc lại và tiếp tục làm sạch cho đến khi hoàn thành. Sử dụng Ứng dụng để vào chế độ Cường độ nước và chọn giữa thấp, trung bình hoặc cao.

Lưu ý:

- Không sử dụng thảm lau nhà ngoài trời.
- Dọn thảm trải sàn trước khi vận hành thiết bị theo chế độ này.
- Trong quá trình vận hành, hãy kiểm soát mực nước trên bình chứa ướt & khô. Nếu hết nước, hãy đổ đầy lại trước khi tiếp tục lau nhà.
- Tháo bình chứa ướt & khô và thảm lau nhà trước khi sạc thiết bị.
- Lưu ý: Để đảm bảo kết quả lau nhà tối ưu, hãy làm ẩm thảm lau nhà trước khi bắt đầu chu trình.
- Chế độ thủ công: Sử dụng Ứng dụng để di chuyển thiết bị theo hướng bạn muốn và hướng tới các điểm cụ thể mà bạn muốn làm sạch.
- Chế độ Quay trở lại để sạc: Chế độ này có thể được kích hoạt từ thiết bị, Ứng dụng hoặc điều khiển từ xa tại bất kỳ thời điểm nào của chu trình làm sạch. Sau khi được kích hoạt, thiết bị sẽ tự động trở về để sạc.
- Chế độ xoắn ốc: Chọn chế độ này cho thiết bị để làm sạch hoàn toàn một vị trí cụ thể. Thiết bị sẽ bắt đầu làm sạch tại một điểm cụ thể và sẽ di chuyển theo chuyển động xoắn ốc ra bên ngoài. Sau đó, thiết bị sẽ trở về điểm bắt đầu theo chuyển động xoắn ốc hướng vào trong. Sau quá trình này, thiết bị sẽ trở về để sạc.
- Chế độ Khu vực thông minh: Khi bản đồ nhà đã được lưu, hãy chọn chế độ này để thiết bị vệ sinh một khu vực theo chuyển động zíc zắc. Thiết bị sẽ làm sạch khu vực đã

chọn và sau đó sẽ trực tiếp quay lại để sạc. Thiết bị sẽ chỉ làm sạch khu vực được chọn trên bản đồ, do đó, thiết bị sẽ đi đến khu vực được chọn và trở về để sạc mà không hút bụi trên đường di chuyển.

- **Chế độ Tại chỗ:** Chọn chế độ này nếu bạn muốn làm sạch triệt để một điểm trên bản đồ với công suất tối đa của thiết bị. Thiết bị sẽ làm sạch một khu vực cụ thể theo chuyển động xoắn ốc và sau đó sẽ trực tiếp quay lại để sạc khi quá trình làm sạch hoàn tất. Thiết bị sẽ chỉ làm sạch khu vực được chọn trên bản đồ, do đó, thiết bị sẽ đi đến khu vực được chọn và trở về để sạc mà không hút bụi trên đường di chuyển.

4. VỆ SINH VÀ BẢO TRÌ

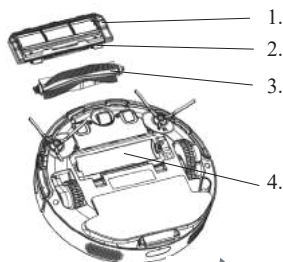
Chổi chính và chổi silicone

1. Xoay thiết bị và nhấn nút thả chổi chính để lấy nắp ra.
2. Lấy chổi chính ra và làm sạch khoang chứa.
3. Làm sạch chổi chính bằng các dụng cụ đi kèm, sử dụng nước và xà phòng nếu cần.
4. Đặt chổi chính vào vị trí và lắp kẹp nắp..

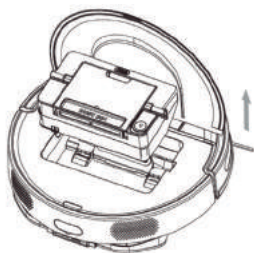
Khuyến cáo: Thay chổi chính sau 6 -12 tháng để đảm bảo hoạt động hiệu quả (tùy thuộc vào tần suất và chu trình sử dụng).

Hình 20.

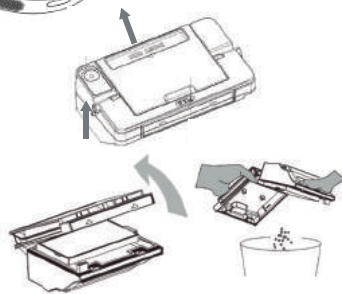
1. Nắp chổi chính
2. Kẹp
3. Chổi chính
4. Khoang chứa chổi



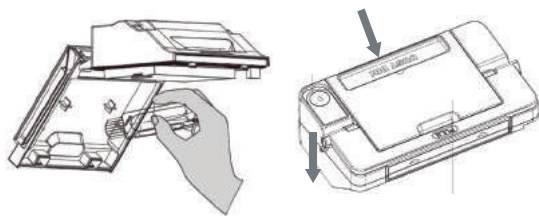
Bình chứa ướt & khô



Hình 21. Mở nắp thiết bị và lấy ra bình chứa ướt & khô ra.



Hình 22. Nhấn tay cầm, tháo khoang chứa bụi, mở và đổ bụi bên trong ra.



Hình 23. Vệ sinh khoang chứa bụi bằng bàn chải và đặt nó trở lại vị trí cùng với khoang chứa nước.

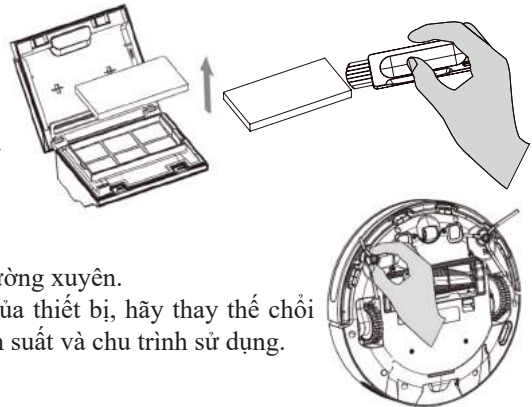


Hình 24. Lắp bình chứa ướt & khô trở lại vào thiết bị và đóng nắp trên.

Tầm lọc hiệu suất cao

Hình 25. Tháo tầm lọc hiệu suất cao, lắc để loại bỏ bụi và làm sạch bằng bàn chải.

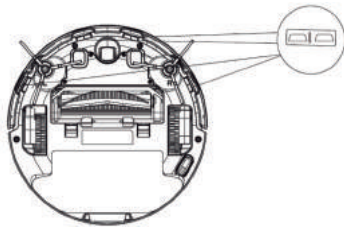
Khuyến cáo: Thay bộ lọc sau 3 tháng tùy thuộc vào tần suất và chu trình sử dụng. Làm sạch bộ lọc định kỳ bằng bàn chải để tránh tắc nghẽn.



Chổi phụ

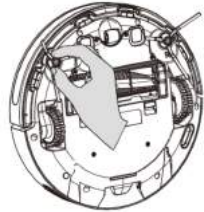
Hình 26. Tháo và vệ sinh chổi phụ thường xuyên.

Khuyến cáo: Để đảm bảo hiệu suất của thiết bị, hãy thay thế chổi phụ 3 tháng một lần, tùy thuộc vào tần suất và chu trình sử dụng.



Cảm biến chống rơi

Hình 27. Thường xuyên lau sạch cảm biến chống rơi bằng vải mềm.



5. THAY PIN VÀ SẠC THIẾT BỊ

- Chỉ sử dụng pin, bộ nguồn và đế sạc chính hãng của Cecotec.
- Không sử dụng pin không sạc.
- Không tháo, tách hoặc tự sửa pin và đế sạc.
- Không đặt đế sạc gần nguồn nhiệt.
- Không sử dụng vải ướt để lau bất kỳ bộ phận nào của thiết bị.
- Nếu không sử dụng thiết bị trong một thời gian dài, hãy tháo pin ra khỏi thiết bị và bảo quản ở nơi khô ráo, an toàn. Nên sạc pin mỗi tháng để tránh làm hỏng pin.
- Thái bỏ pin tại điểm thu gom phù hợp, theo luật hiện hành.

6. XỬ LÝ SỰ CỐ

Sự cố	Giải pháp
1. Thiết bị không khởi động hoặc không hoạt động.	1.1. Thiết bị không thể hoạt động khi pin yếu. Sạc trước khi vận hành trở lại. 1.2. Nhiệt độ phòng dưới 0°C hoặc trên 50°C. Vận hành thiết bị trong khoảng nhiệt độ nêu trên.
2. Thiết bị không thể sạc hoặc quay trở lại để sạc.	2.1. Có quá nhiều chướng ngại vật gần đế sạc, di chuyển đế sạc đến khu vực không có chướng ngại vật. 2.2. Vệ sinh các cực sạc. 2.3. Hãy đảm bảo công tắc Nguồn được bật. 2.4. Thiết bị ở quá xa đế sạc, đặt lại gần hơn và thử lại. 2.5. Có rất ít không gian trống xung quanh đế sạc.

Sự cố	Giải pháp
3. Thiết bị không hoạt động đúng cách.	3.1. Tắt thiết bị và bật lại. 3.2. Khi thiết bị được bật và rời khỏi để sạc, giữ nút Back home trên thiết bị cho đến khi thiết bị phát ra tiếng bíp. Ngay sau đó, thả nút và nhấn lại cho đến khi thiết bị phát ra tiếng bíp một lần nữa. Bằng cách này, thiết bị sẽ được khởi động lại.
4. Thiết bị phát ra tiếng động lạ trong quá trình vận hành.	Chổi chính, chổi phụ hoặc bánh xe đa hướng có thể bị rớt, dừng thiết bị và loại bỏ kẹt, rồi.
5. Thiết bị làm sạch không hiệu quả hoặc rò rỉ bụi từ thiết bị.	5.1. Khoang chứa đầy bụi. Đổ bụi bên trong ra ngoài và vệ sinh bộ lọc nếu bị tắc. 5.2. Bộ lọc hiệu suất cao bị tắc, tiến hành vệ sinh. 5.3. Chổi chính bị rớt, kẹt với vật lạ, hãy gỡ bỏ vật gây rớt.
6. Không thể kết nối thiết bị với Wi-Fi.	6.1. Tín hiệu Wi-Fi kém. Đảm bảo tín hiệu Wi-Fi đủ mạnh. 6.2. Kết nối Wi-Fi không ổn định. Đặt lại bộ router, kiểm tra xem có bản cập nhật ứng dụng nào không và thử lại. 6.3. Tắt kết nối bằng dữ liệu di động trên điện thoại thông minh để cải thiện kết nối.
7. Thiết bị không thực hiện nhiệm vụ làm sạch theo lịch trình.	7.1. Kiểm tra xem thiết bị có ở chế độ Ban đêm không và chuyển đổi chế độ. Thiết bị không thực hiện các chu trình làm sạch theo lịch trình trong chế độ này. 7.2. Đảm bảo thiết bị được kết nối với mạng, thiết bị sẽ không thể thực hiện các nhiệm vụ làm sạch theo lịch trình khi không được kết nối.
8. Thiết bị không quay trở lại để sạc sau chế độ Tại chỗ hoặc sau khi thay đổi vị trí khởi động.	8.1. Thiết bị sẽ lập bản đồ và tính toán tuyến đường mới sau khi hoạt động dưới chế độ làm sạch tại chỗ hoặc sau khi thay đổi vị trí khởi động. 8.2. Nếu để sạc cách thiết bị quá xa, thiết bị sẽ không thể tự động quay lại để sạc. Đặt thiết bị trở lại để sạc bằng tay.
9. Thiết bị không tiếp tục làm sạch.	Đảm bảo thiết bị không ở chế độ Ban đêm, thiết bị sẽ không tiếp tục làm sạch ở chế độ này. Và khi được đặt trở lại để sạc bằng tay, thiết bị cũng sẽ không tiếp tục làm sạch.
10. Thiết bị luôn ngoại tuyến.	Đảm bảo thiết bị được kết nối thành công với mạng và luôn nằm trong phạm vi bao phủ tín hiệu Wi-Fi.

Sự cố	Giải pháp
11. Kết nối giữa điện thoại di động và thiết bị không thành công.	Đảm bảo thiết bị và ổ sạc ở trong khu vực có tín hiệu Wi-Fi tốt, đặt lại router và thử kết nối lại.
12. Lỗi chổi chính.	Đảm bảo không có dị vật vướng vào chổi chính. Nếu có, hãy loại bỏ chúng.
13. Lỗi bánh xe trái hoặc phải.	Đảm bảo không có dị vật vướng hoặc kẹt vào bánh xe. Nếu có, loại bỏ chúng.
14. Lỗi chổi phụ.	Đảm bảo không có dị vật vướng vào chổi phụ. Nếu có, hãy loại bỏ chúng.
15. Cảm biến chống va đập bị chặn.	Nhấn vào giữa và các bên của thanh giảm chấn nhiều lần để loại bỏ vật chặn, tắc.
16. Cảm biến chống rơi hoạt động không chính xác.	Lau cảm biến chống rơi và di chuyển thiết bị đến một vị trí mới.

7. THÔNG SỐ KỸ THUẬT

Mã thiết bị: 05422

Thiết bị: Conga 2290 Panoramic

Nguồn điện: 100-240 V~ 50/60 Hz

Pin: 14,8 V, 3200 mAh

Dải tần: 2.412-2.472 GHz

Công suất truyền tải tối đa: 16 dBm

Sản xuất tại Trung Quốc. Thiết kế tại Tây Ban Nha